

PROCEDURA MONITOROWANIA JAKOŚCI OPIEKI NAD DZIEĆMI

Poradnia Walerjan Sp. z o.o.

§ 1 Cel procedury

1. Celem procedury jest zapewnienie wysokiej jakości opieki nad dziećmi poprzez systematyczne monitorowanie.
2. Procedura określa zasady kontroli i działań naprawczych.

§ 2 Zakres monitorowania

Monitoring obejmuje:

1. Standardy opieki
2. Bezpieczeństwo dzieci
3. Jakość pracy opiekunów
4. Realizację planu OWE
5. Organizację pracy
6. Dokumentację
7. Współpracę z rodzicami

§ 3 Osoby odpowiedzialne

Monitoring prowadzi Prezes Spółki lub osoba upoważniona.

§ 4 Częstotliwość

Monitoring prowadzony jest minimum raz w miesiącu oraz w razie potrzeby.

§ 5 Sposób prowadzenia

1. Obserwacja pracy
2. Analiza dokumentacji
3. Rozmowy

Wyniki wpisywane są do rejestru monitorowania.

§ 6 Ocena jakości

Stosuje się ocenę: bardzo dobrze, dobrze, do poprawy.

§ 7 Działania naprawcze

Wdraża się działania korygujące w przypadku nieprawidłowości.

§ 8 Dokumentacja

Dokumentacją jest rejestr monitorowania.

§ 9 Postanowienia końcowe

Procedura wchodzi w życie z dniem wprowadzenia.